

Условия реферальной программы Умакласс

1. Термины и определения

Реферер - участник реферальной программы, который приглашает нового клиента в Умакласс с использованием своей персональной реферальной ссылки.

Реферал - новый клиент, которого Реферер приглашает в Умакласс по своей персональной реферальной ссылке и который выполняет условия участия в программе.

Реферальная ссылка - персональная ссылка Реферера, сформированная в Telegram-боте Умакласс и предназначенная для приглашения новых клиентов.

Реферальная программа - программа Умакласс, в рамках которой Реферер получает вознаграждение за привлечение нового клиента, выполнившего установленные условия.

2. Общие положения

2.1. Реферальная программа Умакласс позволяет действующим родителям учеников рекомендовать обучение Умакласс своим родственникам, друзьям и знакомым и получать вознаграждение за привлечение новых клиентов.

2.2. Участником реферальной программы может быть родитель (плательщик) действующего ученика Умакласс, который приобретает или приобретал обучение по одному из следующих направлений:

- Домашняя Школа;
- Онлайн-медресе;
- Дошкольная подготовка.

2.3. Рефералом может быть только новый клиент Умакласс - родитель (плательщик), который ранее не приобретал услуги Умакласс по направлениям «Домашняя Школа» и «Онлайн-медресе».

2.4. Участие в реферальной программе является добровольным.

2.5. Для каждого Реферера формируется персональная реферальная ссылка, с помощью которой осуществляется учет приглашенных клиентов.

3. Кто может быть Реферером

3.1. Реферером может стать родитель действующего ученика Умаккласс, обучающегося по одному из направлений:

- Домашняя Школа;
- Онлайн-медресе;
- Дошкольная подготовка.

3.2. Для участия в программе Реферер должен зарегистрироваться в Telegram-боте Умаккласс и получить персональную реферальную ссылку.

3.3. Реферер может делиться своей персональной ссылкой:

- с родственниками;
- с друзьями;
- со знакомыми;
- в личных социальных сетях;
- в личных сообщениях и мессенджерах.

4. Кто может быть Рефералом

4.1. Рефералом может быть родитель (плательщик), который ранее не приобретал услуги Умаккласс по направлениям «Домашняя Школа» и «Онлайн-медресе».

4.2. Для участия в реферальной программе Реферал должен перейти по персональной реферальной ссылке Реферера, зарегистрироваться и оплатить обучение.

4.3. Не считаются Рефералами:

- действующие клиенты Умаккласс;
- родители, ранее приобретавшие обучение по направлениям «Домашняя Школа» или «Онлайн-медресе»;
- повторные регистрации существующих клиентов;
- сам Реферер;
- лица, привлеченные с нарушением настоящих условий.

5. Порядок участия в программе

5.1. Для участия в реферальной программе Реферер:

1. регистрируется в телеграм-боте Умаккласс;
2. получает персональную реферальную ссылку;
3. передает ссылку потенциальному новому клиенту;
4. реферал переходит по ссылке, регистрируется и оплачивает обучение со скидкой;
5. рефереру начисляется бонус

5.2. Реферер самостоятельно определяет, кому передавать свою персональную реферальную ссылку.

5.3. Сам факт перехода по реферальной ссылке или регистрации не является основанием для начисления вознаграждения. Вознаграждение начисляется только после факта оплаты обучения.

6. Закрепление Реферала за Реферером

6.1. Один Реферал может быть закреплен только за одним Реферером.

6.2. Реферал закрепляется за тем Реферером, по персональной реферальной ссылке которого была осуществлена регистрация и произведена оплата обучения.

6.3. Если Реферал использовал несколько реферальных ссылок, для определения Реферера учитываются данные системы Умакласс и факт регистрации и оплаты по соответствующей персональной ссылке.

6.4. Изменение Реферера после регистрации и оплаты Реферала не производится, если иное не подтверждено Умакласс.

7. Вознаграждение Реферера

7.1. За каждого Реферала, который выполнил все условия реферальной программы и оплатил обучение, Рефереру начисляется на внутренний баланс Умакласс вознаграждение по след. условиям:

- При оплате ДШ (Домашняя школа) - 10 000 руб.
- При оплате ДОШ (Дошкольная подготовка) - 3 000 руб.
- При оплате ОМ (Онлайн-медресе) - 3 000 руб.

7.2. Начисленные бонусы могут быть использованы для оплаты продуктов и услуг Умакласс в соответствии с действующими правилами использования внутреннего баланса.

7.3. Бонусы не выплачиваются Рефереру в денежной форме и не подлежат обмену на денежные средства, если иное отдельно не установлено Умакласс.

8. Вознаграждение Реферала

7.1. Реферал, который оставляет номер телефона по ссылке реферера и оплачивает обучение, получает разовую дополнительную скидку при оплате обучения по следующим условиям:

- При оплате ДШ (Домашняя школа) - 2 500 руб.
- При оплате ДОШ (Дошкольная подготовка) - 1 500 руб.

- При оплате ОМ (Онлайн-медресе) - 1 500 руб.

9. Условия начисления вознаграждения

9.1. Вознаграждение начисляется после подтверждения оплаты Реферала.

9.2. Для начисления вознаграждения должны быть одновременно выполнены следующие условия:

- Реферал оплатил обучение по реферальной ссылке;
- Реферал фактически начал обучение и вышел на связь с куратором;

9.3. Вознаграждение начисляется после выполнения всех указанных условий

9.4. Если Реферал оплатил обучение, но не начал обучение, прекратил обучение в течение первого месяца, вознаграждение Рефереру не начисляется.

9.5. В случае возврата денежных средств за обучение или прекращения обучения на условиях, при которых установленный срок обучения не выполнен, вознаграждение не начисляется.

10. Учет и статистика

10.1. Для каждого Реферера формируется персональная реферальная ссылка.

10.2. По персональной реферальной ссылке осуществляется учет привлеченных Рефералов и выполнения ими условий программы.

10.3. Рефереру предоставляется доступ к статистике по его реферальным рекомендациям в Telegram-боте или другом предусмотренном Умакласс интерфейсе.

10.4. Один Реферер может привлечь неограниченное количество Рефералов, если иное не установлено Умакласс.

11. Ограничения и недобросовестные действия

11.1. В рамках реферальной программы запрещается:

- регистрировать самого себя в качестве Реферала;
- создавать повторные или фиктивные регистрации;
- использовать несколько аккаунтов для получения дополнительного вознаграждения;
- передавать или использовать чужие реферальные ссылки с целью получения вознаграждения;
- искусственно увеличивать количество рефералов;
- предоставлять недостоверную информацию;

- совершать иные действия, направленные на получение вознаграждения без фактического привлечения нового клиента.

11.2. Саморефералы, повторные регистрации, фиктивные регистрации и иные недобросовестные действия не учитываются при расчете вознаграждения.

11.3. При выявлении нарушений Умаккласс вправе:

- не засчитывать соответствующего клиента в качестве Реферала;
- отказать в начислении вознаграждения;
- аннулировать ранее начисленные бонусы, если они были начислены в результате нарушения условий программы;
- ограничить или прекратить участие Реферера в реферальной программе.

12. Проверка соблюдения условий

12.1. Умаккласс оставляет за собой право проверять соблюдение условий реферальной программы.

12.2. Проверка может включать подтверждение:

- статуса нового клиента;
- факта предыдущего приобретения услуг Умаккласс;
- факта регистрации по реферальной ссылке;
- факта оплаты обучения;
- факта начала обучения;
- продолжительности обучения и его продления.

12.3. До завершения проверки соответствующее вознаграждение может не начисляться.

12.4. При выявлении нарушения условий программы Умаккласс вправе отклонить заявку на начисление вознаграждения..

13. Заключительные положения

13.1. Регистрация в реферальной программе и получение персональной реферальной ссылки означает согласие Реферера с настоящими условиями.

13.2. Вознаграждение предоставляется только при фактическом привлечении нового клиента и выполнении всех условий, установленных настоящими условиями.

13.3. Умаккласс вправе отказать в начислении вознаграждения, если имеются основания полагать, что регистрация или привлечение Реферала осуществлены с нарушением настоящих условий.

13.4. Во всех случаях, не урегулированных настоящими условиями, Умакласс руководствуется действующими правилами предоставления соответствующих услуг.